



بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳

طرح درس روزانه آموزش تئوری

عنوان درس: مدیریت و نظارت در مراکز بهداشتی درمانی	رشته و مقطع تحصیلی دانشجویان: بهداشت عمومی - کارشناسی	عنوان دروس پیش نیاز: ندارد	محل برگزاری: دانشکده بهداشت	نام مسئول درس: دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
تعداد واحد: ۲ واحد				

هدف کلی درس: دانشجویان پس از گذراندن این درس آگاهی و مهارت های زیر را کسب خواهند نمود:

- آشنایی با نظام شبکه مراقبت اولیه بهداشتی در ایران، وظایف خانه های بهداشت و بهورزان
- شناخت معیارها و ضوابط لازم برای پایش و نظارت فعالیت های خانه های بهداشت و بهورزان
- نظارت و ارزشیابی فعالیتهای بهورزان
- تهیه بازخوردهای لازم اطلاعاتی جهت بهبود عملکرد خانه های بهداشت و بهورزان در ارائه مراقبتهای اولیه بهداشتی

منابع:

۱. خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان، دکتر سیروس پيله رودی
۲. کتاب جامع بهداشت عمومی، اساتید دانشگاههای علوم پزشکی کشور، جلد دوم



• جدول طرح دوره:

شماره جلسه	عنوان جلسه	روش تدریس	مدرس (مدرسان)
۱	آشنایی با تعاریف و مفاهیم مدیریت	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۲	آشنایی با وظایف، نقش ها و مهارت های مدیران	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۳	آشنایی با برنامه ریزی در مراکز بهداشتی و درمانی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۴	آشنایی با سازماندهی در مراکز بهداشتی و درمانی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۵	آشنایی با رهبری در مراکز بهداشتی و درمانی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۶	آشنایی با ارتباطات سازمانی در مراکز بهداشتی و درمانی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۷	آشنایی با تصمیم گیری در مدیریت مراکز بهداشتی و درمانی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

۸	آشنایی با خلاقیت و نوآوری	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۹	آشنایی با مشارکت جامعه یا مداخله آن در مراقبتهای اولیه بهداشتی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۱۰	آشنایی با کیفیت و سنجش آن	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۱۱	ارزشیابی برنامه	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۱۲	آشنایی با خانه های بهداشت، وظایف بهورزان و مدیریت آنها آشنایی با پایگاههای بهداشت شهری، و مدیریت آنها	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۱۳	آشنایی با مرکز بهداشتی درمانی و مدیریت آن آشنایی با مرکز آموزش بهورزی و مدیریت آن	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۱۴	آشنایی با مرکز بهداشت شهرستان و مدیریت آن آشنایی با بیمارستان و مدیریت آن	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۱۵	آشنایی با شبکه بهداشت و درمان شهرستان و مدیریت آن آشنایی با مرکز بهداشت استان و مدیریت آن	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تنوری

۱۶	آشنایی با برنامه های تندرستی آشنایی با پایش، ارزشیابی ، تحلیل و تحقیق در برنامه های تندرستی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتريلا کيکاووسي آرائني
۱۷	امتحان		دکتريلا کيکاووسي آرائني



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

• نحوه ارزشیابی:

ردیف	شرح فعالیت ۱	نمره
۱	حضور فعال	۲
۲	مشارکت فعال و انجام تکالیف	۳
۳	امتحان پایان ترم	۱۵
	جمع	۲۰

بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

جدول طرح درس:

شماره جلسه	مدرس	اهداف اختصاصی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه رفتاری	حیطه (شناختی، عاطفی و روان حرکتی)	روش یاددهی یادگیری*	مواد و وسایل آموزشی
۱	دکتر لیلیا کیکاوسی آرائی	با اهمیت و ضرورت مطالعه این درس در رشته خود آشنا شود با مفهوم مدیریت، فرآیند، کیفیت آشنا شود. با مفاهیم کارایی، اثربخشی، بهره وری آشنا شود با مفاهیم محیط پویا و نظام ارزشی آشنا شود. با انواع منابع سازمانی آشنا شود.	ضرورت مطالعه مدیریت را بیان کند. با شرکت در بحث های گروهی مفاهیم مدیریت، فرآیند، کیفیت را درک نماید . با آوردن مثال مفهوم کارایی اثربخشی، بهره وری را درک نماید. مفاهیم محیط پویا و نظام ارزشی را بیان کند. با آوردن مثال، انواع منابع سازمانی را توضیح دهد.	شناختی شناختی روان حرکتی شناختی روان حرکتی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۲	دکتر لیلیا کیکاوسی آرائی	با وظایف مدیر از نظر لوتر گیولیک را آشنا شود. نقش های مدیران را بداند. سه سطح مدیریت و وظایف هر سطح را مشخص کند. مهارتهای لازم برای مدیر موفق بودن را توضیح دهد.	وظایف مدیر از نظر لوتر گیولیک را بیان نماید. نقش های مدیران را در نظام بهداشتی مشخص کند. سه سطح مدیریت و وظایف هر سطح را با مثال بیان نماید و سطوح مدیریت را ترسیم نماید. مهارتهای لازم برای مدیر موفق بودن را ترسیم نماید.	شناختی شناختی روانی حرکتی روانی حرکتی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ماژیک و وایت برد

* روش یاددهی - یادگیری می تواند شامل: سخنرانی، بحث در گروههای کوچک، نمایشی، حل مسئله، پرسش و پاسخ، گردش علمی، آزمایشی باشد.

بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

۳	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	بامفهوم برنامه ریزی و انواع برنامه ها آشنا شود. با روش جدول کارنما (Gantt) آشنا شود. با مدل شبکه ای برنامه ریزی آشنا شود. با روش CPM آشنا شود.	برنامه ریزی را تعریف کند. انواع برنامه ها را تمییز دهد. بتواند جدول کارنما (Gantt) را برای مثلاً راه اندازی خانه های بهداشت ترسیم نماید. با علائم مدل و نحوه ترسیم مدل شبکه ای برنامه ریزی آشنا شود. علائم مدل و نحوه ترسیم CPM را بداند	شناختی شناختی شناختی/روانی حرکتی شناختی روان حرکتی شناختی روان حرکتی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۴	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با مفهوم سازماندهی آشنا شود. با انواع سازماندهی آشنا شود. با سیستم و دیدگاه سیستمی آشنا شود. با مفهوم پایش و اصول آن آشنا شود.	سازماندهی را تعریف نماید. انواع سازماندهی را بیان نماید. سیستم و دیدگاه سیستمی را بیان نماید. پایش را تعریف کنند و بدانند که چگونه پایش به نحو احسن انجام می شود.	شناختی شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ماژیک و وایت برد
۵	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با مفهوم رهبر و رهبری آشنا شود. با مفهوم قدرت و منابع آن آشنا شود. با سبکهای مختلف رهبری و سیر تحول تئوریهای رهبری آشنا شود.	رهبر و رهبری را تعریف کند. منابع قدرت را نام ببرد. سبکهای مختلف رهبری را از دیدگاه نظریه پردازان مختلف بیان نماید.	شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۶	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با جنبه های مختلف ارتباطات سازمانی آشنا شود. با ارتباطات درون سازمانی و برون سازمانی	ارتباطات سازمانی مراکز بهداشتی درمانی را از جنبه های مختلف مورد بررسی قرار دهد. روابط درون سازمانی و برون سازمانی	شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ماژیک و وایت برد



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

			مراکز بهداشتی درمانی را تشریح نماید.	آشنا شود.	
۷	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با عوامل اصلی تصمیم گیری آشنا شود. با مراحل تصمیم گیری آشنا شود. با مدل های تصمیم گیری آشنا شود.	عوامل اصلی تصمیم گیری را بیان کند. مراحل تصمیم گیری را به ترتیب نام ببرد. بر اساس شرایط موجود مدل مناسب تصمیم گیری را انتخاب نماید.	شناختی شناختی شناختی	حکایت های به یادماندنی پرسش و پاسخ بارش افکار
۸	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با مفهوم خلاقیت و نوآوری آشنا شود. با انواع روش های پیدایش ایده های نو آشنا گردد. با اقدامات لازم برای رشد خلاقیت در سازمان آشنا شود	تعریف خلاقیت و نوآوری را بیان کند. بر اساس جستجوی اینترنتی و بدست آوردن مقالات مرتبط انواع نوآوری هایی که می تواند در مراکز بهداشتی درمانی ایجاد نماید آشنا گردد. برای رشد مراکز بهداشتی درمانی تحقیقات نوآورانه را پیشنهاد دهد.	شناختی شناختی / روان حرکتی شناختی / روان حرکتی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار
۹	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با مفهوم مشارکت یا مداخله آشنا شود. با چگونگی جلب مشارکت یا مداخله جامعه آشنا شود. با عوامل اصلی موثر در مشارکت جامعه آشنا شود.	مشارکت جامعه یا مداخله جامعه را تعریف کند. راهکارهایی را که برای جلب مشارکت جامعه، حفظ، استمرار و ارتقای سطح و افزایش مشارکت را شناخته است بیان نماید. علاوه بر برشمردن عوامل اصلی موثر در مشارکت جامعه آن عوامل را دسته بندی نماید.	شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار
۱۰	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با ISQA آشنا شود. با مفهوم کیفیت آشنا شود. با جنبه های کیفیت هر خدمت آشنا شود. با ارزیابی کیفی خدمات مدیریتی آشنا شود.	چگونگی شکل گیری ISQA را بیان نماید. کیفیت در سازمان را درک نماید، و تعریفی از کیفیت ارائه کند. کیفیت فنی و کیفیت مدیریتی را تمیز دهد.	شناختی شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار

بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

			مهم ترین جنبه ها / مواردی که در ارزیابی کیفی خدمات مدیریتی می بایست مد نظر قرار دهد را بیان کند. ارتباط بین هزینه و کیفیت را در درک کند.	با هزینه های کیفی سازمان آشنا شود.		
۱۱	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با ارزشیابی برنامه آشنا شود. با شاخص های ارزشیابی برنامه آشنا شود.	یک برنامه بهداشتی را ارزشیابی نماید. برای یک برنامه بهداشتی شاخص گذاری نماید.	شناختی شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۱۲	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با خانه بهداشت و مدیریت آن آشنا شود. با وظایف بهورزان در ارائه مراقبت اولیه بهداشتی آشنا شود. با پایگاه بهداشت شهری و مدیریت آن آشنا شود.	مهارت های مدیریتی لازم در خانه بهداشت را برشمرد. شاخص های مدیریتی برای بازدید خانه بهداشت را بیان کند. وظایف بهورزان در ارائه مراقبت اولیه بهداشتی را نام ببرد. مهارت های مدیریتی لازم در پایگاه بهداشت شهری را برشمرد. شاخص های مدیریتی برای بازدید پایگاه بهداشت شهری را بیان کند.	شناختی شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ماژیک و وایت برد
۱۳	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با مرکز بهداشتی درمانی و مدیریت آن آشنا شود. با مرکز آموزش بهورزی و مدیریت آن آشنا شود.	مهارت های مدیریتی لازم در مرکز بهداشتی درمانی و مرکز آموزش بهورزی ضروری است را برشمرد. شاخص های مدیریتی برای بازدید مرکز بهداشتی درمانی و مرکز آموزش بهورزی را بیان کند.	شناختی شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۱۴	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با مرکز بهداشت شهرستان و مدیریت آن آشنا شود. با بیمارستان و مدیریت آن آشنا شود.	مهارت های مدیریتی لازم در مرکز بهداشت شهرستان را برشمرد. شاخص های مدیریتی برای بازدید مرکز بهداشت شهرستان را بیان کند.	شناختی شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ماژیک و وایت برد

بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

			مهارت‌های مدیریتی لازم در بیمارستان را برشمرد. شاخص های مدیریتی برای بازدید بیمارستان را بیان کند.			
۱۵	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با شبکه بهداشت و درمان شهرستان و مدیریت ان آشنا شود. با مرکز بهداشت استان و مدیریت ان آشنا شود.	مهارت‌های مدیریتی لازم در شبکه بهداشت و درمان شهرستان را برشمرد. شاخص های مدیریتی برای بازدید شبکه بهداشت و درمان شهرستان را بیان کند. مهارت‌های مدیریتی لازم در مرکز بهداشت استان را برشمرد. شاخص های مدیریتی برای مرکز بهداشت استان را بیان کند.	شناختی شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۱۶	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با برنامه های تندرستی آشنا شود. با پایش، ارزشیابی، تحلیل و تحقیق در برنامه های تندرستی آشنا گردد. بداند که چگونه می توان برون داد مورد انتظار را برآورد نماید.	برنامه های تندرستی را در قالب برنامه های نوع اول، دوم، ربال سوم طبقه بندی نماید. برنامه های تندرستی را بر اساس نتایج پایش و ارزشیابی تحلیل نماید. برون داد مورد انتظار برنامه را برآورد نموده و گزارش کند.	شناختی شناختی و روان حرکتی شناختی و روان حرکتی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ماژیک و وایت برد
۱۷	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	امتحان			برگه امتحانی - خودکار	